THE CHIBA BANK, LTD.

ちばぎんローンステーション
Chiba Bank Loan Station

各種ローンのお申込みがインターネットでも

http://www.chibabank.co.jp/

●24時間365日受付 ●ご来店は不要

- 「ちばぎんローンステーション」はちばぎんの窓口にご来店いただくことなく、各種個人ローンのお申込み（仮申込）ができるサービスです。
- お客さまのライフスタイルに合わせて、インターネット、携帯電話、テレフォンバンキング、メールオーダー、ファックスの5通りのお申込みが可能です。

［お申込みいただける商品］
- フリーローン〈キャッシュトップ〉
- カードローン〈クイックパワーアドバンス〉
- 選べる住宅ローン・ベストチョイス21
- マイカーローン
- 住まいのリフォームローン
- スーパー教育ローン〈学生生活〉
- 目的別ローン
  （トラベルローン、ブライダルローン、メモリアルローン、介護ローン、フリーローン）

※ご利用の携帯電話会社により、お申込みできない商品がございますのでご了承ください。

くわしくは、ちばぎんホームページをご覧いただくか、
お近くのちばぎん、またはテレフォンバンキングセンターまで、お気軽にお問い合わせください。

ちばぎんホームページ 24時間ご利用可能 **http://www.chibabank.co.jp/**

ちばぎんテレフォンバンキングセンター 通話料無料　携帯・PHSからもご利用いただけます。 **0120-86-7889**（ハロー チバ バンク）

海外からの通話などフリーダイヤルをご利用いただけない場合 通話料はお客さまのご負担となります。 **043-300-3270**

電話による受付時間 9:00～21:00（月～金 ただし銀行の休業日を除く）

22.3 ①

ちばぎん

CHIBA BANK
MY ACCESS
ちばぎんマイアクセス

モバイルバンキング
ご利用ガイド

株式会社 千葉銀行

CHIBA BANK
MYACCESS
ちばぎんマイアクセス

ちばぎんマイアクセス へようこそ!

このたびは ちばぎんマイアクセス を
ご契約いただきありがとうございます。
ちばぎんマイアクセス はお客さまの電話や
インターネットパソコン、携帯電話で
銀行取引がご利用いただける
ちばぎんの便利なサービスです。
お手元に〈モバイルバンキングご利用ガイド〉を
お届けしますので、ご一読のうえ
ご利用くださいますようお願い申し上げます。

モバイルバンキングご利用ガイド
目　次

サービス内容	2
ご利用について	5
ご利用までのご準備	6
サービス利用登録（iモードをご利用の場合）	7
サービス利用登録（EZweb、Yahoo!ケータイをご利用の場合）	9
サービス利用登録後のお取引	11
ご利用上のご注意	13
Q&A	17

ご利用には〈テレフォンバンキングご契約者カード〉が必要となります。お手元にご用意ください。

サービス内容

サービス利用時間

取　扱　時　間		24時間
振込／振替	当日扱い	平日0:00～15:00
	予約扱い	24時間
Pay-easy（ペイジー） モバイルレジ	月曜日	8:00～23:30
	火～土曜日	0:15～23:30
	日曜日	0:15～18:45 ※ただし、第三日曜日は6:00～18:45となります

※休止時間:毎週月曜日3:00～7:00
　休　止　日:12月31日17:00～1月4日8:00
※「モバイルレジ」は株式会社NTTデータの登録商標です。

ご利用限度額

		1取引の利用限度額	1日の利用限度額
振　込	事前登録先	500万円※	500万円
	都度指定先	100万円※	100万円
振　替		500万円	500万円
Pay-easy（ペイジー） モバイルレジ		500万円	500万円

※振込の1取引の利用限度額はテレフォンバンキングで指定した利用限度額と同一になります。
※「モバイルレジ」は株式会社NTTデータの登録商標です。

手数料

■ご利用手数料

無料

■振込・振替手数料（消費税込）　平成22年3月1日現在

		3万円未満	3万円以上
振　込	同一支店あて	無　料	
	当行本支店あて	無　料	
	他行あて	210円	420円
振　替	ご本人口座	無　料	

※振込手数料は振込金と合算して、お引落としいたします。
※振替の場合は、振替先ご本人口座の事前登録が必要となります。
※振込が組戻しとなった場合は、当行所定の組戻手数料がかかります。

ご利用いただける携帯電話

NTTドコモをご利用の場合
「iモード対応携帯電話機」＋「iモード契約」

auをご利用の場合
「EZweb対応携帯電話機」＋「EZwebサービス契約」

ソフトバンクモバイルをご利用の場合
「Yahoo!ケータイ対応携帯電話機」＋「S!ベーシックパック契約」

●ディズニー・モバイルをご利用の場合
「Disney Web対応携帯電話機」＋「Disneyベーシックパック契約」

※一部、ご利用いただけない機種がございます。
　詳しくは、各携帯電話会社にお問い合せください。

サービス内容

ご利用いただけるサービス

1 お振込み

ちばぎんおよび他行の国内本支店にお振込みができます（電信扱いとなります）。

※別途当行指定のお振込手数料がかかります。（当行支店へのお振込みは無料となります。）
※一部の金融機関につきましてはお取扱いができません。
※当日扱いおよび、5営業日先までの予約扱いがご利用いただけます。
※振込予約日の前日（24:00）までは取消しができます。

2 お振替え

ちばぎんの国内本支店にお持ちのご本人口座へのお振替えができます。

※事前にご利用口座をご登録ください。
※当日扱いおよび、5営業日先までの予約扱いがご利用いただけます。
※振替予約日の前日（24:00）までは取消しができます。

3 残高・取引明細照会

ちばぎんの国内本支店にお持ちのご本人口座（普通預金、貯蓄預金）の残高および取引明細の照会ができます。

※事前にご利用口座をご登録ください。
※取引明細照会はご契約日の翌日以降、過去2ヶ月分の照会がご利用いただけます。
※残高照会はリアルタイムで更新、取引明細照会は1日3回更新となります。

4 税金・各種料金払込みサービス〈Pay-easy〉（ペイジー）

ペイジーロゴマークが記載されている納付書・払込書などの税金・各種料金の払込みができます。

※具体的な払込み可能な収納機関・料金種類については当行ホームページにてご確認ください。
※モバイルレジもご利用できます。

○「モバイルレジ」は株式会社NTTデータの登録商標です。

5 取引履歴照会

モバイルバンキングでお手続きいただいたお振込み、お振替え等の取引内容がご確認いただけます。

※インターネットバンキングのご契約がある場合は、インターネットバンキングの取引内容もご確認いただけます。

6 お客様情報の変更

「ログオンパスワード」「Eメールアドレス」の変更、振込先情報［モバイルバンキングのお取引画面上で振込先として登録を行った先（都度振込先）］の削除ができます。

ご利用いただける口座

普通預金、貯蓄預金、積立定期預金

※積立定期預金はご入金のみのお取扱いとなります。（お振替えをご利用ください。）

ご利用に関する注意事項

①お振込み、お振替え等の資金および振込手数料は、当行所定の時間に引落しをいたします。
②残高不足等で①の引落しができない時はご依頼の取引は行いません。
③ご依頼を受けた取引の取消しはできません。ただし、お振込み／お振替えの予約分につきましては予定日の前日（24:00）まで取消しができます。
④お振込みの組戻し、お振込先の変更は、テレフォンバンキングでのお取扱いとなります。その際、別途、当行所定の手数料が必要となります。
⑤お振込み、お振替え等の取引の途中で通信障害等により取引が中断した時は、必ず、サービスメニューの「取引履歴照会」で取引の成立、不成立をご確認ください。
（確認方法→P15）

お取引のEメール通知について

①お振込み、お振替え等の取引につきましてはご登録のEメールアドレスに取引完了時に加え取引受付時にも通知いたします。
※ただし、平日9時～15時までに行われた、お振込み、お振替え等の取引については、取引完了時の結果通知のみとなります。
②Eメールアドレス変更時に変更受付を新旧アドレスに通知します。
※Eメールアドレスに不備があると、結果通知が届かないので正確なアドレス入力をお願いします。

セキュリティーについて

●ログオンパスワード（暗証番号）によるご本人確認
※ログオンパスワードはお客さまご自身がサービス開始時にご利用の携帯電話機からご登録ができ、随時変更も可能です。

●確認番号方式による取引確認

ご利用について

表示や操作方法等については、ご利用の携帯電話の機種により異なりますので、詳しくは、各携帯電話機の取扱説明書をご覧ください。

入力モード

ご利用時は、必ず以下の入力モードで入力してください。

入力項目	入力モード
ご契約者番号 暗証番号 ログオンパスワード 確認番号 金額 日付 振込先口座番号	数字入力モード
銀行名・支店名検索 振込先口座名義人	半角カナ入力モード

操作に関するご注意

お取引の途中で携帯電話機の「戻る」等の機能をご利用になると、お取引が中断される場合があります。その際はしばらくたってから「ログオン画面」より操作してください。

ご利用について

①ご利用は日本国内在住の個人のお客さまに限らせていただきます。
②ご利用にはテレフォンバンキングのご契約が必要となります。
③事前にご登録いただくお取引口座は、テレフォンバンキングのご登録口座と同一となります。
※テレフォンバンキングのご登録口座で、一部ご利用いただけない口座がございます。
※テレフォンバンキングでのご登録口座は最大30口座となります。
※事前にご登録いただく取引口座を追加する場合は書面でのお手続きとなります。詳しくは、テレフォンバンキングセンターまでお問い合わせください。
④ご利用いただける地域は各携帯電話会社のサービス利用エリア内に限らせていただきます。

〈ちばぎんマイアクセス〉に関するお問い合わせ先

お取引、その他ご不明な点についてのお問い合わせ

ちばぎんテレフォンバンキングセンター
0120-86-7889（ハローチバギン）
通話料無料／受付時間 9:00~21:00（月~金 ただし銀行の休業日を除く）
携帯・PHSからもご利用いただけます。

海外からの通話などフリーダイヤルをご利用いただけない場合
043-300-3270 通話料はお客さまのご負担となります。

携帯電話に関するお問い合わせ先

NTTドコモ「iモード」に関するお問い合わせ先（通話料無料）
NTTドコモ〈電話受付センター〉
0120-800-000
※ドコモ携帯電話からのご利用（局番なし）151

au「EZweb」に関するお問い合わせ先（通話料無料）
au（関東・中部）
0077-7-111
※au携帯電話からのご利用（局番なし）157

ソフトバンクモバイル「Yahoo!ケータイ」に関するお問い合わせ先（通話料無料）
コールセンター
0088-21-2000
※ソフトバンクモバイル携帯電話からのご利用（局番なし）157

ご利用までのご準備

ご利用までのお手続き

モバイルバンキングのご利用には次のお手続きが必要となります。

千葉銀行

ちばぎんマイアクセス〈テレフォンバンキング〉
〈モバイルバンキング〉のお申込み

ご契約完了後に「テレフォンバンキングご契約者カード」とそれぞれの「ご利用ガイド」をご送付いたします。

各電話会社

NTTドコモをご利用の場合
「iモード対応携帯電話機」のご購入＋「iモード契約」

auをご利用の場合
「EZweb対応携帯電話機」のご購入＋「EZwebサービス契約」

ソフトバンクモバイルをご利用の場合
「Yahoo!ケータイ対応携帯電話機」＋「S!ベーシックパック契約」

●ディズニー・モバイルをご利用の場合
「Disney Web対応携帯電話機」＋「Disneyベーシックパック契約」

※一部、ご利用いただけない機種がございます。

▼

サービス利用登録

※サービス利用登録を行った携帯電話機以外からは、モバイルバンキングはご利用になれません。

ご利用までのお手続き

千葉銀行トップページを表示してください。

iモードをご利用の場合	EZwebをご利用の場合	Yahoo!ケータイをご利用の場合
Menu	EZメニュー	Yahoo!ケータイ
▼	▼	▼
メニューリスト	トップメニュー	メニューリスト
▼	▼	▼
モバイルバンキング	カテゴリー（メニューリスト）	バンキング
▼	▼	▼
地方銀行	バンキング・マネー	地方銀行
▼	▼	▼
関東甲信越	地方銀行	関東
▼	▼	▼
千葉銀行	関東	千葉銀行
▼	▼	▼
	千葉銀行	
	▼	
トップページ	トップページ	トップページ

▼

ご　利　用　開　始

P.7へ　P.9へ

サービス利用登録

iモードをご利用の場合

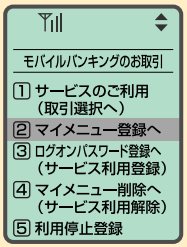
ご利用には「マイメニュー登録」「サービス利用登録」の操作が必要です。

1 〈ちばぎんモバイルバンキング〉のトップページが表示されます。「モバイルバンキングへ」を選び、決定してください。

▼

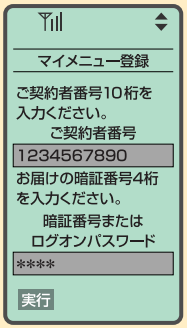
〈マイメニュー登録〉を行います。

2 「2マイメニュー登録へ」を選び、決定してください。



3 マイメニュー登録画面に「ご契約者番号」「暗証番号」を入力後、「実行」を選び、決定してください。

※「ご契約者番号」「暗証番号」はテレフォンバンキングと同一となります。



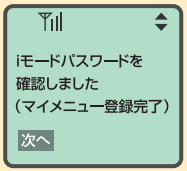
4 「iモードパスワード」を入力後、「決定」ボタンを押してください。

※「iモードパスワード」はiモードのご契約時に、iモード画面上の「オプション設定」でお客様が指定された4桁の番号となります。なお、初期値は「0000」となります。

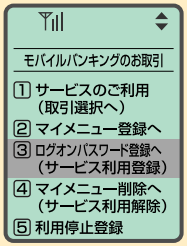
5 〈マイメニュー登録〉が完了しました。「次へ」ボタンを押してください。

▼

〈サービス利用登録〉を行います。

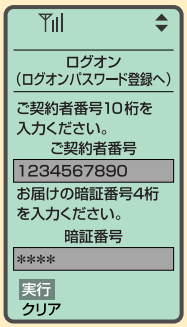


6 「3ログオンパスワード登録へ」を選び、決定してください。

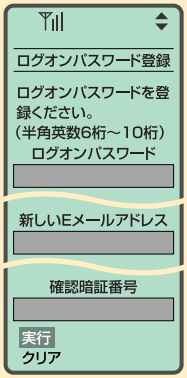


7 ログオン画面に「ご契約者番号」「暗証番号」を入力後、「実行」を選び、決定してください。

※「ご契約者番号」「暗証番号」はテレフォンバンキングと同一となります。



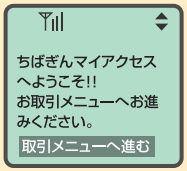
8 サービス利用登録画面に「ログオンパスワード」「Eメールアドレス」を入力し、ご確認後、「確認暗証番号」を入力のうえ、「実行」を選び、決定してください。

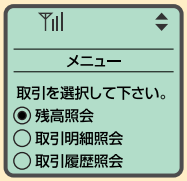


9 〈サービス利用登録〉が完了しました。「取引メニューへ進む」を選び、決定してください。

▼

取引メニュー画面へ





サービス利用登録

EZweb、Yahoo!ケータイをご利用の場合

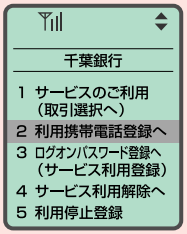
ご利用には「利用携帯電話登録」「サービス利用登録」の操作が必要です。

1 〈ちばぎんモバイルバンキング〉のトップページが表示されます。「モバイルバンキングへ」を選び、決定してください。

▼

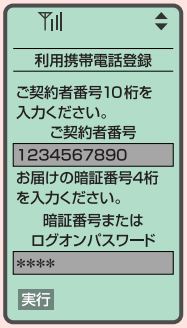
〈利用携帯電話登録〉を行います。

2 「2 利用携帯電話登録へ」を選び、決定してください。

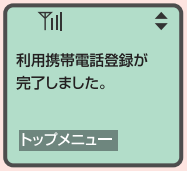


3 利用携帯電話登録画面に「ご契約者番号」「暗証番号」を入力後、「実行」を選び、決定してください。

※「ご契約者番号」「暗証番号」はテレフォンバンキングと同一となります。



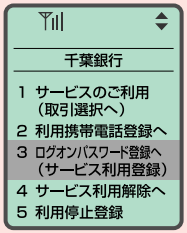
4 〈利用携帯電話登録〉が完了しました。「トップメニュー」を選び、決定してください。



▼

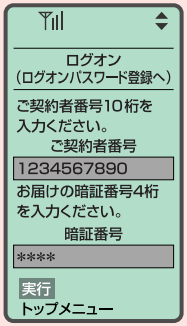
〈サービス利用登録〉を行います。

5 「3 ログオンパスワード登録へ」を選び、決定してください。

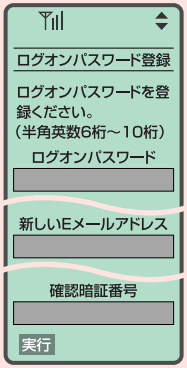


6 ログオン画面に「ご契約者番号」「暗証番号」を入力後、「実行」を選び、決定してください。

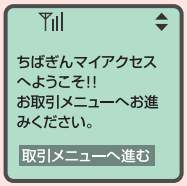
※「ご契約者番号」「暗証番号」はテレフォンバンキングと同一となります。



7 サービス利用登録画面に「ログオンパスワード」「Eメールアドレス」を入力し、ご確認後、「確認暗証番号」を入力のうえ、「実行」を選び、決定してください。

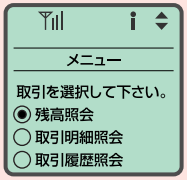


8 〈サービス利用登録〉が完了しました。「取引メニューへ進む」を選び、決定してください。



▼

取引メニュー画面へ

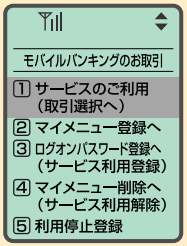


サービス利用登録後のお取引

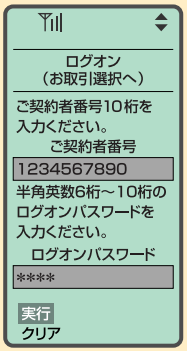
iモードをご利用の場合

1 マイメニューから「千葉銀行」を選び、〈ちばぎんモバイルバンキング〉トップページを表示してください。「モバイルバンキングへ」を選び、決定してください。

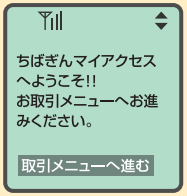
2 「1サービスのご利用（取引選択へ）」を選び、決定してください。



3 ログオン画面に「ご契約者番号」「ログオンパスワード」を入力後、「実行」を選び、決定してください。

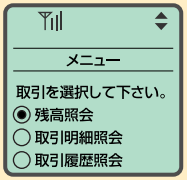


4 お客さま情報が表示されます。内容を確認後、「取引メニューへ進む」を選び、決定してください。



▼

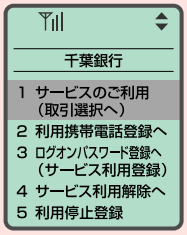
取引メニュー画面へ



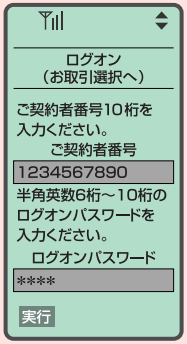
EZweb、Yahoo!ケータイをご利用の場合

1 〈ちばぎんモバイルバンキング〉トップページを表示してください。「モバイルバンキングへ」を選び、決定してください。

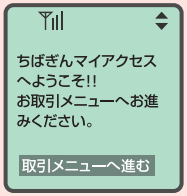
2 「1 サービスのご利用（取引選択へ）」を選び、決定してください。



3 ログオン画面に「ご契約者番号」「ログオンパスワード」を入力後、「実行」を選び、決定してください。

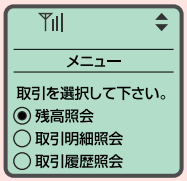


4 お客さま情報が表示されます。内容を確認後、「取引メニューへ進む」を選び、決定してください。



▼

取引メニュー画面へ



ご利用上のご注意

1「ご契約者番号」「暗証番号」「確認暗証番号」のお取扱い

①ご契約者番号→ テレフォンバンキングご契約者カード裏面に記載

②暗 証 番 号→ テレフォンバンキングでお客さまが登録された4桁の番号

③確認暗証番号→ テレフォンバンキングご契約者カード裏面に記載の「確認番号（10桁）」のうち、先頭4桁の番号

ご注意 ご契約者カードを盗難、または紛失された場合は、ちばぎんテレフォンバンキングセンター〈0120-86-7889〉※もしくは、お取引店までご連絡ください。

※海外からの通話などフリーダイヤルをご利用いただけない場合 043-300-3270 通話料はお客さまのご負担となります。

2「ログオンパスワード」「Eメールアドレス」「タイムアウト」「ログオフ」について

(1)「ログオンパスワード」

「ログオンパスワード」は、サービス利用登録時にお客さま自身が指定するパスワードで、随時、取引メニューの「お客様情報の変更」で変更することができます。セキュリティ確保のため、定期的な変更をお勧めいたします。また、「ログオンパスワード」をお忘れになりますと、お取引ができなくなりますので、ご注意ください。

(2)「Eメールアドレス」

お振込み、お振替え等の取引時のご指定口座からの資金の引落しについて、結果をEメールにてお知らせいたします。ご自身のEメールアドレスを変更の際には、併せて取引メニューの「お客様情報の変更」でお届けのアドレスを変更してください。

(3)「タイムアウト」について

モバイルバンキングにログオン中に、一定期間、操作がないと「タイムアウト」となり、自動的にログオフ状態となります。「タイムアウト」となった場合は、すぐには、お取引ができませんので、しばらくたってから「ログオン画面」より操作してください。

(4) 取引終了時の「ログオフ」操作について

取引終了時には、必ず、「ログオフ」操作を行ってください。「ログオフ」操作を行わずに強制的に画面を閉じますと、前記の「タイムアウト」と同じ状態となり、しばらくお取引ができない状態となります。引き続き、ご利用の場合は、しばらくたってから「ログオン画面」より再度操作してください。

3 ご利用に関するお問合わせ

ご利用に際し、ご不明な点については、ヘルプデスク（ちばぎんテレフォンバンキングセンター）までご照会ください。なお、当行の責によらない回線工事等が発生した場合は、サービスご利用期間中であってもお客さまに予告なく、お取扱いを一時停止または中止することがございます。「暗証番号」、「ログオンパスワード」、「確認番号」を規定回数以上入力相違をされて利用できなくなった場合は、テレフォンバンキングセンターまでお電話ください。

4 お振込み、お振替え取引、税金・各種料金払込み（ペイジー）の結果確認

お客様がご依頼になったお振込み、お振替え取引、税金・各種料金払込み（ペイジー）の結果は、サービスメニューの「取引履歴照会」より確認することができます。対象取引を選択し、最新の取引状況をご確認ください。

取扱状況	内 容
受付完了	ご依頼の取引の受付を完了、または現在処理中です。実際の取引処理（振込／振替等）は完了しておりません。取引指定日以降に必ず、処理完了を確認してください。（取引指定日を過ぎても処理完了とならない場合はテレフォンバンキングセンターまでご連絡をお願いします。）
処理中	
処理完了	ご依頼の取引の処理を完了しました。
エラー	残高不足またはその他の理由により、処理できませんでした。（詳細はテレフォンバンキングセンターまでご照会ください。）

5 お振込み、お振替えの操作中に通信回線が切断された場合の確認操作

資金移動取引（お振込み、お振替え）の操作中に、通信・電波障害等により通信回線が切断され、『完了画面』が確認できなかった場合の確認操作方法

サービスメニューの「取引履歴照会」で取引日、取引内容から対象取引の状態を確認する。

▼

取引の状態が「受付完了」または「処理完了」の場合は、正常に受付を完了しています。

対象取引がない場合はテレフォンバンキングセンターまでご照会ください。

6 携帯電話を紛失した場合

サービス利用登録を行った携帯電話を紛失した場合はちばぎんテレフォンバンキングセンターまでご連絡をお願いします。また、携帯電話会社への紛失手続きも併せてお願いします。

7 機種変更時の手続きについて

①同一携帯電話会社での機種変更（電話番号変更なし）

●申込書の再提出は不要です。
●新しい端末で、そのままご利用いただけます。（既に設定済みの「ログオンパスワード」でログオンしてください。）

②同一携帯電話会社での機種変更（電話番号変更あり）

●申込書の再提出は不要です。
●機種変更時に必ず以下の順序で操作を行ってください。

iモードをご利用の場合

（1）旧端末で「マイメニュー削除（サービス利用解除）」操作を行ってください。
（2）新端末で「マイメニュー登録」操作を行ってください。（既に設定済みの「ログオンパスワード」でログオンしてください。）

※「マイメニュー登録」の操作方法は7ページをご覧ください。

EZweb、Yahoo!ケータイをご利用の場合

（1）旧端末で「サービス利用解除」操作を行ってください。
（2）新端末で「利用携帯電話登録」操作を行ってください。（既に設定済みの「ログオンパスワード」でログオンしてください。）

※「利用携帯電話登録」の操作方法は9ページをご覧ください。

③携帯電話会社を変更した場合

●申込書（携帯電話会社の変更）のご提出が必要です。
●旧端末で必ず「サービス利用解除」を行い、申込書（携帯電話会社の変更）をご提出後（約1週間程度）に、新しい端末で登録操作（ご利用ガイド「初めてのご利用の場合〈サービス利用登録〉」）を行ってください。

8 ご利用の中止について

①「モバイルバンキング」の解約

●当行所定の用紙により「モバイルバンキング」の解約手続きを行ってください。

※解約手続きを行う前に、ご利用携帯電話機で「サービス利用解除」を行ってください。
※用紙は「ちばぎんテレフォンバンキングセンター」までご請求ください。

②「携帯電話」の解約

●携帯電話の解約方法については、各携帯電話会社の所定の手続きにしたがってください。
●「携帯電話」を解約した場合でも、「モバイルバンキング」の契約は自動的に解約となりません。必ずモバイルバンキングの解約手続きをお願いします。

③「テレフォンバンキング」の解約

●「テレフォンバンキング」を解約すると同時に「モバイルバンキング」も解約となります。

Q&A

Q1 「モバイルバンキング」で振込みの金額を間違えたまま受付完了してしまった。

A お取引きはすでに完了しているため、金額訂正はできません。このような場合は、振込先から振込資金を戻す（＝「組戻し」）手続きが必要です。テレフォンバンキングでのお手続きとなりますのでテレフォンバンキングセンターへお電話をお願いします。ただし、組戻しには当行所定の手数料が必要となります。なお、予約扱いの場合は、予約指定日の前日（24:00）まで取消しができます。

Q2 携帯電話（端末）の利用について
・一人で2台以上の携帯電話を同時に利用できますか?
・1台の携帯電話を二名以上で同時に利用できますか?

A いずれもご利用になれません。「モバイルバンキング」のご利用は、お一人につき携帯電話1台となります。

Q3 携帯電話を買い替えたが手続きはどうすればよいのか。

A 15ページの「ご利用上のご注意　7.機種変更時の手続きについて」をご覧ください。

Q4 「モバイルバンキング」を登録した携帯電話を紛失してしまった。

A 「ちばぎんテレフォンバンキングセンター」へご連絡をお願いします。また、携帯電話会社への紛失手続きも併せてお願いします。

Q5 取引明細照会が可能な期間はいつからですか。

A 操作日を基準として過去2ヶ月の明細が照会できます。（ご契約日の翌日以降の明細となります。）

Q6 取引履歴は何が照会できるのですか。

A 操作日を基準として過去3ヶ月の履歴が照会できます。対象のお取引は、資金移動取引（お振込み、お振替え、税金・各種料金払込みサービス（ペイジー）、振込振替予約の取消）です。なおインターネットバンキングのご契約がある場合は、併せてインターネットバンキングの取引履歴も照会できます。

Q7 残高及び取引金明細の照会はリアルタイムで表示されますか。

A ①残高照会はリアルタイムです。
②取引明細照会は1日3回更新でリアルタイムではありません。
【更新時刻（明細基準時刻）＝
10:15（8:45）、13:40（12:00）、18:40（17:00）】
※運用状況によって、更新時刻は遅れることがございますので、あらかじめご了承ください。

Q8 「お取引のEメール通知」は、いつ届きますか。

A 振込、振替、税金・各種料金払込みサービス（ペイジー）、Eメールアドレス変更等のご操作及び取引完了後、原則10分程度で配信いたします。ただし、ご利用の時間帯によっては、配信が遅れる場合があります。また振込・振替で前日までのご予約分取引につきましては、処理日の午前10時15分前後の配信予定となっております。

Q9 税金・各種料金払込みサービス〈Pay-easy〉（ペイジー）で払込みが可能な税金・各種料金はどのようなものですか。

A 納付書・払込書にペイジーロゴマークが記載されていて、当行とペイジーでの払込みについて、ご契約のある収納機関の税金・各種料金となります。
※詳しくは、テレフォンバンキングセンターへお電話にてお問い合わせいただくか、当行ホームページにてご確認ください。

Q10 「モバイルバンキングの利用停止登録」とは何ですか。

A ①利用停止登録は、緊急時にご利用いただくサービスです。モバイルバンキング契約の解約ではありません。
②利用停止登録により、インターネットバンキングおよびモバイルバンキングのご利用が停止されます。なお、テレフォンバンキングのご利用は停止されません。ご契約者カードの紛失等によりテレフォンバンキングのご利用停止もご希望のお客さまは、下記テレフォンバンキングセンターまで至急ご連絡ください。

Q11 「モバイルレジ」とは何ですか。

A 「モバイルレジ」マークのあるコンビニエンスストア支払請求書に印刷されたバーコードをカメラ付携帯電話で読み取り、モバイルバンキングの「ペイジー」サービスを利用して料金支払いを完了する決済サービスです。
※注意事項
○モバイルレジをご利用いただくには、株式会社NTTデータが提供する携帯アプリ（無料）を携帯電話にあらかじめダウンロードいただく必要があります。
「モバイルレジ」は株式会社NTTデータの登録商標です。

くわしくは、ちばぎんホームページをご覧いただくか、
お近くのちばぎん、またはテレフォンバンキングセンターまで、お気軽にお問い合わせください。

ちばぎんホームページ 24時間ご利用可能 **http://www.chibabank.co.jp/**

ちばぎんテレフォンバンキングセンター 通話料無料　携帯・PHSからもご利用いただけます。 **0120-86-7889**（ハロー チババンク）

海外からの通話などフリーダイヤルをご利用いただけない場合 通話料はお客さまのご負担となります。 **043-300-3270**

電話による受付時間 9:00～21:00（月～金 ただし銀行の休業日を除く）